

Kundenumfrage

September 2014

Wir sind bemüht, unser Service an Ihre Bedürfnisse anzupassen und bitten daher höflich um Ihre Rückmeldung. Bitte nehmen Sie sich kurz für ein paar Fragen Zeit. Vielen Dank!

- Geschlecht:** M W
- Alter:** < 30 40 – 50 60 – 70
 30 – 40 50 – 60 80+

Wie lange trainieren Sie bei Weekly?

- weniger als 2 Monate
 2 – 6 Monate
 6 – 12 Monate
 mehr als 1 Jahr
 mehr als 2 Jahre

- Trainingshäufigkeit:** 1x in 10 Tagen
 1 x pro Woche
 1 – 2 x pro Woche
 2 x / Woche
 Mehr als 2x / Woche (Zusatzpakete)

Mit welchem Verkehrsmittel kommen Sie zum Training:

- zu Fuß
 Privatverkehr (PKW)
 mit den öffentlichen Verkehrsmitteln U1 U3- U4,

mit Straßenbahnlinie _____

Woher kommen Sie zum Training:

- von zu Hause aus dem _____ Bezirk
 vom Arbeitsplatz aus dem _____ Bezirk
 von weiteren Erledigungen im _____ Bezirk

Nutzen Sie für die Buchung das online-Buchungssystem?

- ja, immer
Optimierungsvorschläge: _____
- nein
Warum nicht? _____

Ist Ihr Wunschtermin verfügbar?

- ja, immer
- oft / überwiegend
- selten / gar nicht
- nein, ich finde aber immer einen passenden Termin

Was ist Ihre optimale Trainingszeit/ Wunschtrainingszeit

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
vor 9 Uhr						
9 – 12 Uhr						
12 – 15 Uhr						
15 – 18 Uhr						
18 – 21 Uhr						

Zufriedenheit mit Weekly hinsichtlich ...

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Kompetenz					
Auftreten					
Ihrem Trainingserfolg					
Kundenorientierung					
Sauberkeit					
Ausstattung					

Welche Trainings-Pakete / Angebote kennen Sie?

- Weekly – Krafttraining
- Weekly – twice
- Weekly – Zusatzpaket Schumannplatte
- Weekly – Zusatzpaket Ausdauer
- Kooperationspartner Massage
- Kooperationspartner Ernährungsberatung
- Kooperationspartner bständig4sports
- med. Kooperationspartner Healt for Life – OA Dr. Scherzer

Welche Dienstleistung fehlt Ihnen - welche Angebotserweiterung wünschen Sie sich?

Wie zufrieden sind Sie mit Weekly insgesamt?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- wenig zufrieden

Was soll verbessert werden / was stört Sie – für ein „sehr zufrieden“?

Würden Sie Weekly weiter empfehlen?

ja, weil _____

nein, weil _____

Weekly bedankt sich für Ihre Teilnahme und wünscht weiterhin guten Trainingserfolg!